



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS 2012-2015

Situation au 2015.03.31

ACTIONS		RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
AXE 1 UN MEILLEUR CONTRÔLE DES COÛTS ET DE LA QUALITÉ ET UNE PLUS GRANDE IMPUTABILITÉ DU SECTEUR PRIVÉ				
MTQ	ACTION 1 Le rehaussement de l' IMPUTABILITÉ DES FIRMES DE GÉNIE-CONSEIL et des entrepreneurs en redéfinissant des sanctions applicables aux firmes de génie-conseil (cas d'erreurs, d'omissions ou de qualité insuffisante des services) et mise en place d'un mécanisme d'imputation des coûts de travaux de construction supplémentaires découlant notamment des erreurs dans les plans et devis	ACTUALISATION DES SANCTIONS TERMINÉ	APPLICATION DES SANCTIONS EN CONTINU	APPLICATION DES SANCTIONS EN CONTINU
		PROCESSUS APPROUVÉ en décembre 2012 TERMINÉ	PROCESSUS APPLIQUÉ DANS 14 DIRECTIONS TERRITORIALES Le Ministère suit le cadre d'intervention établi pour assurer le renforcement constant de l'imputabilité des prestataires de services et l'application de sanctions appropriées. La bonification des documents contractuels (application de pénalités) est une activité récurrente EN CONTINU	PROCESSUS APPLIQUÉ Depuis septembre 2011 : 90 cas documentés Plus de 660 000 \$ récupérés 47 avis ISO émis EN CONTINU
MTQ	ACTION 4 Le Ministère s'est doté d'une DÉMARCHE MINISTÉRIELLE DE GESTION DE PROJETS basée sur une approche reconnue sur le plan international (<i>Project Management Institute</i>) et adaptée au contexte ministériel de gestion des projets routiers. L'objectif du Ministère est que d'ici l'échéance de 2016, tous les projets de plus de 5 M\$ soient réalisés selon cette démarche	PLAN D'ACTION ET MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE APPROUVÉS en janvier 2013 TERMINÉ		
		PREMIÈRE MESURE PRÉVUE AU COURS DE 2013-2014	35 % DES PROJETS IDENTIFIÉS ont été suivis par le Comité de décision des projets de 5 M\$ et plus CIBLE ATTEINTE	70 % DES PROJETS IDENTIFIÉS ont été suivis par le Comité de décision des projets de 5 M\$ et plus CIBLE ATTEINTE
AXE 2 L'AFFIRMATION D'UN LEADERSHIP EN MATIÈRE D'EXPERTISE				
SCT/MTQ	ACTION 6 L'ajout de 970 ETC AU MINISTÈRE SUR UN HORIZON SOUHAITÉ DE 5 ANS , en fonction de la disponibilité de la main-d'œuvre, pour répondre aux besoins des secteurs de vulnérabilité indiqués au rapport de l'UAC	153 ETC AFFECTÉS CIBLE ATTEINTE	309 ETC AFFECTÉS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 462 ETC affectés CIBLE ATTEINTE	127 ETC AFFECTÉS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 581 ETC affectés CIBLE ATTEINTE
MTQ	ACTION 9 Les RESSOURCES INTERNES DU MINISTÈRE ASSUMERONT LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS liées à la connaissance, au suivi de l'état, au maintien et à l'amélioration du réseau routier (surveillance des projets, préparation des projets, inspection générale des structures et suivi de l'état du réseau – inventaire)	16 % soit 349,2 M\$ de travaux surveillés en régie CIBLE ATTEINTE	21 % soit 343 M\$ de travaux surveillés en régie CIBLE ATTEINTE	36 % soit 479 M\$ de travaux surveillés en régie CIBLE ATTEINTE
		41 % soit 896,9 M\$ de projets préparés en régie CIBLE ATTEINTE	41 % soit 666 M\$ de projets préparés en régie CIBLE ATTEINTE	53 % soit 715 M\$ de projets préparés en régie CIBLE ATTEINTE



ACTIONS		RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
	ACTION 9 (suite) Les RESSOURCES INTERNES DU MINISTÈRE ASSUMERONT LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS liées à la connaissance, au suivi de l'état, au maintien et à l'amélioration du réseau routier (surveillance des projets, préparation des projets, inspection générale des structures et suivi de l'état du réseau – inventaire)	43 % soit 946 595 M m² de structures inspectées en régie CIBLE ATTEINTE	57 % soit 1,2 M m² de structures inspectées en régie CIBLE ATTEINTE	66 % soit 1,3 M m² de structures inspectées en régie CIBLE ATTEINTE
		97 % des éléments d'inventaires réalisés en régie CIBLE ATTEINTE	98 % des éléments d'inventaires réalisés en régie CIBLE ATTEINTE	97 % des éléments d'inventaires réalisés en régie ¹ CIBLE ATTEINTE
MTQ	ACTION 10 La création d'un SERVICE SPÉCIALISÉ EN STRUCTURES À MONTRÉAL et d'un BUREAU DES PROJETS STRATÉGIQUES	SERVICE DES STRUCTURES – MONTRÉAL créé en avril 2012 TERMINÉ		
		40 % DES POSTES DOTÉS 6 postes comblés sur les 15 prévus pour le Service des structures – Montréal CIBLE ATTEINTE	87 % DES POSTES DOTÉS 13 postes comblés sur les 15 postes prévus CIBLE ATTEINTE	100 % DES POSTES DOTÉS 15 postes comblés sur les 15 postes prévus TERMINÉ
		DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE DES PROJETS STRATÉGIQUES créée en mai 2012 TERMINÉ		
		PREMIÈRE MESURE PRÉVUE AU COURS DE 2013-2014	ÉLABORATION D'INDICATEURS dans le respect des budgets et des délais CIBLE ATTEINTE	RESPECT DES COÛTS ET DES ÉCHÉANCIERS DES PROJETS STRATÉGIQUES ayant un dossier d'affaires approuvé EN CONTINU
MTQ	ACTION 11 Le développement de PÔLES D'EXPERTISE dans divers domaines, notamment l'estimation de la valeur des honoraires professionnels et des coûts de travaux, l'analyse des bordereaux de soumission, l'évaluation et la gestion des risques (portée, échéancier, coûts) à chaque étape de la réalisation des projets routiers et de l'analyse des modifications aux contrats (avenants)	16 DOMAINES D'EXPERTISE DÉFINIS : 1. Inventaire, programmation, plan de transport et cartographie 2. Études d'opportunité, sécurité, circulation et signalisation 3. Arpentage, conception et dessins assistés par ordinateur (CDAO) 4. Conception 5. Utilités publiques 6. Assurance-qualité, sols, matériaux et enrobés 7. Préparation des plans et devis et libération des emprises 8. Activités immobilières 9. Environnement et architecture de paysage 10. Construction (appel d'offres et octroi, travaux et transfert à l'exploitation) 11. Gestion des projets routiers par rapport aux travaux routiers 12. Gestion des effets de la circulation 13. Estimation des coûts de travaux 14. Gestion des coûts et des risques 15. Systèmes de transports intelligents 16. Gestion des eaux pluviales TERMINÉ		

¹ La fluctuation de la donnée est due à un changement méthodologique



	ACTIONS	RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
	ACTION 11 (suite) Le développement de PÔLES D'EXPERTISE dans divers domaines, notamment l'estimation de la valeur des honoraires professionnels et des coûts de travaux, l'analyse des bordereaux de soumission, l'évaluation et la gestion des risques (portée, échéancier, coûts) à chaque étape de la réalisation des projets routiers et de l'analyse des modifications aux contrats (avenants)	5 CRITÈRES de MISE EN ŒUVRE des PÔLES D'EXPERTISE ÉTABLIS : 1. Déterminer le rôle exercé par les unités centrales et territoriales dans l'encadrement et la réalisation des projets d'infrastructure 2. Posséder différentes expertises dans chacune des directions territoriales 3. Préciser la portée des mandats des divers pôles d'expertise à créer 4. Fournir un volume minimal de travail au personnel d'un pôle afin de conserver et de développer leur expertise 5. Rattacher les pôles d'expertise à une direction centrale ou territoriale selon le domaine TERMINÉ		
		BUREAU DE COORDINATION ET DE RENFORCEMENT DE L'EXPERTISE créé en mai 2012 TERMINÉ		
		PLAN DE RENFORCEMENT DE L'EXPERTISE ET DE MISE EN ŒUVRE approuvé en décembre 2012 CIBLE ATTEINTE	MESURES DÉPLOYÉES ET RÉALISÉES selon la planification Les plans d'action dans les DT ont permis d'affecter les nouveaux employés aux domaines-clés CIBLE ATTEINTE	POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DE TROIS PÔLES D'EXPERTISE : 1) Estimation des coûts et gestion des risques des travaux routiers 2) Gestion des eaux pluviales 3) Sécurité, circulation, signalisation et géométrie EN CONTINU
MTQ	ACTION 12 La VÉRIFICATION DES TRAVAUX RÉALISÉS PAR LES FIRMES DE GÉNIE par des ressources spécialisées du Ministère tant aux étapes de planification et de préparation de projet, de conception des plans et devis que de surveillance des travaux de construction	3 LISTES DE VÉRIFICATION DES MANDATS DES FIRMES approuvées en décembre 2012 (Avant-projet, Plans et devis et Surveillance) CIBLE ATTEINTE	LISTES APPLIQUÉES À PRÈS DE 350 CONTRATS de services professionnels (Avant-projet, Plans et devis et Surveillance)	LISTES APPLIQUÉES À 480 CONTRATS de services professionnels (Avant-projet, Plans et devis et Surveillance)
MTQ	ACTION 13 Le développement et la mise en œuvre d'un PLAN D'ATTRACTION ET DE FIDÉLISATION DU PERSONNEL	PROGRAMME D'ATTRACTION ET DE FIDÉLISATION DU PERSONNEL (PAFP) approuvé en mai 2012 et actions déployées selon la planification CIBLE ATTEINTE	MESURES DÉPLOYÉES et réalisées selon la planification Volet attraction (en priorité) : - Promotion de carrière au Ministère - Maximisation de l'approche recrutement Volet fidélisation : - Programme d'accueil - Questionnaire de départ - Cheminement de carrière - Soutien à la gestion CIBLE ATTEINTE	MESURES DÉPLOYÉES et réalisées selon la planification Bilan déposé en juillet 2015 EN CONTINU
MTQ	ACTION 14 L'implantation d'une APPROCHE DE TRANSFERT D'EXPERTISE ET D'ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL pour le personnel en début de carrière (<i>Organisation apprenante</i>)	PROGRAMME ORGANISATION APPRENANTE approuvé en juin 2012 CIBLE ATTEINTE	STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT approuvée et mise en place du programme dans 5 DIRECTIONS TERRITORIALES CIBLE ATTEINTE	STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT approuvée et mise en place du programme dans 13 DIRECTIONS TERRITORIALES EN CONTINU



ACTIONS		RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
AXE 3 DE NOUVELLES INITIATIVES POUR PRÉVENIR, DÉTECTER LA COLLUSION ET PROTÉGER L'INTÉGRITÉ DES CONTRATS PUBLICS				
MTQ	ACTION 17 Le renforcement de la DIRECTION DES ENQUÊTES ET DE L'ANALYSE DE MARCHÉ au Ministère	SECTEUR ANALYSE DE MARCHÉ créé en janvier 2012 TERMINÉ		
		100 % des POSTES COMBLÉS TERMINÉ		
		ÉTUDE STATISTIQUE déposée en mai 2012 : <i>Dépassements de coûts dans les contrats de construction octroyés par appel d'offres public (de 2006 à 2009)</i>	ACTUALISATION DES ÉTUDES STATISTIQUES ET ÉCONOMIQUES Dépassements de coûts dans les contrats de construction octroyés par appel d'offres public (inclus les contrats terminés des années 2009-2010 à 2011-2012) et selon les catégories de travaux	ACTUALISATION DES ÉTUDES STATISTIQUES ET ÉCONOMIQUES Dépassements de coûts dans les contrats de construction octroyés par appel d'offres (contrats terminés des années 2006-2007 à 2012-2013) selon les années financières, les catégories de travaux, les directions territoriales et les principaux entrepreneurs
		CIBLE ATTEINTE	EN CONTINU	EN CONTINU
		PROJET PILOTE de VÉRIFICATION SYSTÉMATIQUE sur des chantiers de construction et plan de mise en œuvre approuvés en septembre 2012 Projet pilote réalisé en 2012-2013	ÉTUDE DE PERTINENCE Poursuite du projet au cours de l'été 2014	ÉVALUATION DU PROJET PILOTE APPROUVÉE FORMATION D'ENQUÊTEURS EN VÉRIFICATION DE CHANTIERS intégrée aux activités régulières de la Direction des enquêtes et de la surveillance des marchés
		CIBLE ATTEINTE	EN COURS	EN CONTINU
	DONNÉES PERTINENTES identifiées en continu	ACCÈS AUX DONNÉES PERTINENTES et structuration d'une banque de données menée en continu	ÉTUDES pour appuyer la prise de décision sur : - la gestion des dépenses supplémentaires - les technologies de l'information - les enrobés bitumineux - les services professionnels ACCÈS À D'AUTRES BASES DE DONNÉES pour élargir la connaissance des marchés où le Ministère intervient : démarches en cours	
	EN CONTINU	EN CONTINU	EN CONTINU	
	INDICATEURS SUR LES CONDITIONS DE MARCHÉ du Ministère produits TERMINÉ	EN CONTINU		INDICATEURS DÉVELOPPÉS pour l'analyse des tendances des marchés et la détection de situations problématiques EN CONTINU
MTQ	ACTION 18 Les consortiums en services professionnels et de génie seront tenus de divulguer la COMPOSITION ET LA RÉPARTITION DES HONORAIRES entre les firmes	DOCUMENTS D'APPEL D'OFFRES MODIFIÉS en décembre 2011 TERMINÉ		



ACTIONS		RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
MTQ	ACTION 19 La mise sur pied d'un COMITÉ CONJOINT ET PERMANENT (MTQ/UNITÉ PERMANENTE ANTICORRUPTION-UPAC) de prévention et de détection de la collusion dans le domaine de la construction routière	TABLE DE CONCERTATION SUR LA PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ DES CONTRATS DANS LE DOMAINE DE LA CONSTRUCTION ET DE L'ENTRETIEN DU RÉSEAU ROUTIER créée en juin 2012 CIBLE ATTEINTE	TABLE DE CONCERTATION COMITÉ DE VÉRIFICATION-ENQUÊTE COMITÉ DE PRÉVENTION Réunions régulières EN CONTINU	TABLE DE CONCERTATION COMITÉ DE VÉRIFICATION-ENQUÊTE COMITÉ DE PRÉVENTION Réunions régulières EN CONTINU
	ACTION 23 Le Ministère procédera à l' ANALYSE SYSTÉMATIQUE DES BORDEREAUX DE SOUMISSION et collaborera avec le SCT pour l'examen de la possibilité et des conséquences de rejeter automatiquement toute offre comportant un article problématique	PLAN DE TRAVAIL ET DE MISE EN ŒUVRE approuvés en octobre 2012 TERMINÉ	PROJET DE DIRECTIVE en préparation DÉPLOIEMENT INTÉGRÉ DU PROCESSUS en cours CIBLE ATTEINTE	PROJET DE DIRECTIVE en approbation DÉPLOIEMENT INTÉGRÉ DU PROCESSUS en projet pilote CIBLE ATTEINTE
SCT/MTQ	ACTION 28 La tenue d' ACTIVITÉS DE FORMATION ET LA SENSIBILISATION À L'ÉTHIQUE PUBLIQUE	27 ACTIVITÉS de formation et sensibilisation à l'éthique publique données RÉALISÉ	28 ACTIVITÉS de formation et sensibilisation à l'éthique publique données EN CONTINU	34 ACTIVITÉS de formation et sensibilisation à l'éthique publique données EN CONTINU
		693 PARTICIPANTS FORMÉS RÉALISÉ	1 102 PARTICIPANTS FORMÉS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 1 795 participants formés EN CONTINU	1 115 PARTICIPANTS FORMÉS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 2 910 participants formés EN CONTINU
SCT/MTQ	ACTION 29 En collaboration avec l'Unité permanente anticorruption (UPAC), la mise en œuvre d'un PROGRAMME DE FORMATION À LA DÉTECTION DE SITUATION DE COLLUSION pour les employés du Ministère, lequel sera déployé à l'ensemble des intervenants en gestion contractuelle du gouvernement	PROGRAMME DE FORMATION À LA PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ DES CONTRATS PUBLICS et plan de mise en œuvre approuvés en décembre 2012 RÉALISÉ	2 013 PARTICIPANTS FORMÉS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 2 169 participants formés RÉALISÉ	961 EMPLOYÉS FORMÉS PROGRAMME ADAPTÉ ET OFFERT À 462 PARTICIPANTS TOTAL depuis le 1 ^{er} avril 2012 3 130 employés formés 462 ouvriers formés EN CONTINU
		PREMIER BILAN PRÉVU AU COURS DE 2013-2014	BILAN DE LA PREMIÈRE VAGUE de formation déposé en mai 2013 TERMINÉ	DEUXIÈME VAGUE de formation en cours BILAN réalisé en juin 2015 TERMINÉ
AXE 4 UN RENFORCEMENT DU CADRE DE GESTION CONTRACTUELLE				
MTQ	ACTION 36 L'optimisation des PROCESSUS D'ACQUISITION dans une perspective de favoriser une saine concurrence	2 PROCESSUS RÉVISÉS : • Matériaux granulaires • Programmes de contrats à exécution sur demande (PCED) CIBLE ATTEINTE	PROCESSUS D'HOMOLOGATION des produits en révision EN COURS	PROCESSUS D'HOMOLOGATION des produits en révision EN COURS
		NOMBRE MINIMUM DE FOURNISSEURS pour le lancement d'un programme d'homologation des produits (3) et PUBLICATION DE LA LISTE DES FOURNISSEURS QUALIFIÉS (2) TERMINÉ	AUCUN PROGRAMME LANCÉ AU COURS DE 2013-2014	AUCUN PROGRAMME LANCÉ AU COURS DE 2014-2015
		19 % des contrats attribués à des PME dans le cadre du PCED	21 % des contrats attribués à des PME dans le cadre du PCED	19 % des contrats attribués à des PME dans le cadre du PCED



ACTIONS		RÉSULTATS 2012-2013	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015
SCT/MTQ	ACTION 37 Le renforcement de l' ÉVALUATION DU RENDEMENT DES FOURNISSEURS	2 359 ÉVALUATIONS DE RENDEMENT des fournisseurs réalisées RÉALISÉ	1 896 ÉVALUATIONS DE RENDEMENT des fournisseurs réalisées RÉALISÉ	1 819 ÉVALUATIONS DE RENDEMENT des fournisseurs réalisées RÉALISÉ
		INTÉGRATION de la COTE de RENDEMENT pour l'appréciation des offres de services en génie routier et ingénierie des ponts en cours TERMINÉ	Prise en compte de la COTE de RENDEMENT antérieur lors de l'adjudication des contrats de services professionnels en génie routier et ingénierie des ponts, depuis mai 2013 TERMINÉ	Toutes les ÉVALUATIONS de RENDEMENT réalisées pour les contrats de services professionnels en génie routier et ingénierie des ponts prises en compte dans le calcul de la COTE de RENDEMENT EN CONTINU
MTQ	ACTION 38 Le resserrement du processus de traitement des réclamations par la mise en place d'un MÉCANISME DE CONSULTATION DES JURISTES ayant pour objectif la validation de la responsabilité respective des différents acteurs concernés (firmes de génie-conseil et entrepreneurs) et la recommandation d'actions à prendre	DÉFINITION du PROCESSUS de CONSULTATION des juristes pour le traitement des réclamations en cours TERMINÉ	PROCESSUS de CONSULTATION des juristes pour le traitement des réclamations mis en place en avril 2013 TERMINÉ	COMITÉ CONJOINT Service de gestion contractuelle et Direction des affaires juridiques : 9 réunions 27 dossiers soumis pour étude/avis Établissement d'une ligne directrice pour les rencontres avec les entrepreneurs EN CONTINU
SCT/MTQ	ACTION 39 Le déploiement du PROGRAMME DE QUALIFICATION DES ENTREPRENEURS EN TRAVAUX DE STRUCTURES COMPLEXES qui tient compte de la compétence et de l'expertise pour d'autres catégories de travaux	EN RÉÉVALUATION	BILAN DU PROGRAMME DE QUALIFICATION – STRUCTURES COMPLEXES Recommandation de maintenir le programme (février 2014) TERMINÉ	NOUVELLE QUALIFICATION lancée en janvier 2014 pour les travaux de construction des ponts neufs ou le remplacement de tabliers de ponts pour les travaux jugés complexes 74 entrepreneurs qualifiés à l'automne 2014 EN CONTINU

Version du 2015-11-27