

# PLAN DIRECTEUR DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES 2019-2023

## LEVIER POUR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

### CONTEXTE D’AFFAIRES ET ENJEUX

- Politique de mobilité durable - 2030
- Plan pour une économie verte 2030
- Systèmes de transport intelligents
- Gestion du transport multimodal
- Infrastructures (maintien des actifs)
- Sécurité routière (surveillance des réseaux de transport)
- Aides financières
- Demande en transport
- Résilience aux changements climatiques
- Démographie (mode de consommation des services, mobilité, etc.)
- Acteur économique important
- Accès et développement des expertises
- Désuétude des infrastructures et des technologies de l’information
- Transformation numérique gouvernementale et ministérielle
- Grande variété de technologies (de l’information et opérationnelles)
- Orientations gouvernementales (architecture d’entreprise gouvernementale, cybersécurité, infonuagique, gouvernement ouvert, consolidation des centres de traitement informatique [CTI])

### VISION DES RI

- Alignées sur la mission
- Répondent aux enjeux actuels
- Constituent un levier pour la prestation de services
- Soutiennent les activités et la prise de décisions
- Aident à faire face au déficit de maintien d’actifs
- Sont en adéquation avec les besoins des clientèles
- Contribuent à la mobilisation et la rétention du personnel
- Évoluent au rythme des changements organisationnels

### PROJETS (OPTIMISATION ET TRANSFORMATION)

#### Programmes

- Mise à niveau des TI
- Programme ministériel de sécurité de l’information
- Systèmes de transport intelligents
- Gestion centralisée des actifs informationnels

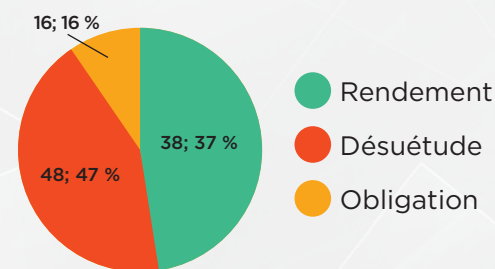
#### Projets « affaires » (4 familles)

- Actifs et infrastructures (10 projets)
- Circulation et sécurité (6 projets)
- Prestation de services à la clientèle (5 projets)
- Soutien à la mission et à l’organisation (11 projets)

#### Capacité et productivité

- Organisation du travail
- Ressources humaines
- Ressources financières
- Ressources contractuelles et partenariats
- Modernisation des outils de travail

#### Investissements en RI (M\$)

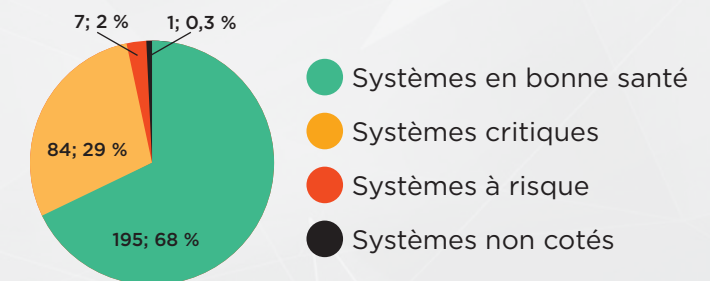


- 46 occasions favorables sont inscrites au Plan québécois des investissements en ressources informationnelles (PQI-RI) 2021-2031
- La PIDRI passera, en moyenne sur 5 ans, de 88,1 M\$ à 98,7 M\$
- La capacité pour les projets « affaires » passera de 5,2 M\$ en 2020-2021 à 19,2 M\$ en 2023-2024

### PORTRAIT DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES (RI)

- Plus de 100 000 demandes de services annuellement
- 8 000 postes de travail à soutenir
- 400 serveurs en production
- Plus de 120 lieux à desservir à travers la province en ce qui a trait aux équipements de télécommunication
- 538 personnes (299 internes, 239 externes), 18 postes vacants
- 56 % de ressources internes (incluant les postes vacants), 44 % de ressources externes et 6 % de postes vacants
- Rareté de la main-d’œuvre dans un contexte :
  - d’émergence de nouveaux domaines de compétences
  - de technologies variées et critiques
- Pénurie de main-d’œuvre sur les marchés (public et privé)
- État de santé de février 2020 portant sur 287 systèmes
  - 137 systèmes de mission (48 %)
  - 150 systèmes de soutien à la mission (52 %)

#### État de santé des systèmes



| Activités                | Dépenses et investissement réels 2019-2020 |            |
|--------------------------|--|------------|
|                          | (k\$)                                      | %          |
| Évolution et maintenance | 76 436,0                                   | 92         |
| Projets                  | 6 974,4                                    | 8          |
| <b>Total</b>             | <b>83 410,4</b>                            | <b>100</b> |

# ADÉQUATION AVEC LE PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023 ET LES VECTEURS DE LA STRATÉGIE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE GOUVERNEMENTALE

| FAMILLE / PROJET   | STRATÉGIE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE GOUVERNEMENTALE |  |                      |                                   |                      |                      |                                   | ENJEUX DU PLAN STRATÉGIQUE |                |                  |                               |
|--|---|--|----------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|------------------|-------------------------------|
|  | RELANCE ÉCONOMIQUE                                    | EFFERVESCENCE DU MARCHÉ DE LA CONSTRUCTION | GOVERNANCE NUMÉRIQUE | CULTURE ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES | INNOVATION NUMÉRIQUE | ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE | ARCHITECTURE, GESTION ET SÉCURITÉ | PERFORMANCE NUMÉRIQUE      | INFRASTRUCTURE | MOBILITÉ DURABLE | PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE |
| <b>PROGRAMMES</b>  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Mise à niveau des TI   |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Gestion centralisée des actifs informationnels   |   |  | •                    |                                   |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Programme ministériel en sécurité de l'information   |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Systèmes de transport intelligents   |   |  |                      |                                   | •                    | •                    |                                   | •                          |                | •                |                               |
| <b>ACTIFS ET INFRASTRUCTURES (24 M\$)</b>  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Gestion de la norme et de la qualité des dessins (CDAO)  |   | •  |                      | •                                 |                      |                      |                                   |                            | •              |                  |                               |
| M012 – Système de gestion des actifs de drainage (SAGD)  |   | •  |                      | •                                 | •                    |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| Surveillance électronique des ponts  | •   |  |                      | •                                 | •                    |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| Surveillance des chantiers (SSC)   | •   | •  |                      | •                                 | •                    | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Gestion intégrée du parc gouvernemental des véhicules et cycle de vie (CGER)                                   |   |  |                      |                                   |                      | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Système de gestion intégrée des actifs (SGIA)  |   |  | •                    | •                                 | •                    | •                    |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| Intégration de la gestion des structures de signalisation du système GSS-6029 à GSE                            |   |  |                      | •                                 |                      |                      | •                                 | •                          | •              |                  |                               |
| Implantation d'une plateforme mobile et modernisation du système EIT   |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| Soutien à la logistique dans le déploiement et l'entretien des infrastructures de STI et de supersignalisation |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Modernisation du système d'inventaire des infrastructures de transport (IIT)                                   |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| <b>CIRCULATION ET SÉCURITÉ (21 M\$)</b>  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Évolution pour la gestion des opérations aériennes   |   |  | •                    | •                                 |                      |                      |                                   |                            |                | •                |                               |
| Externalisation des systèmes météorologiques   |   |  |                      | •                                 |                      |                      | •                                 |                            |                | •                |                               |
| Télémetrie véhiculaire (SVT)   |   |  |                      |                                   | •                    | •                    |                                   | •                          |                | •                |                               |
| Dispositif de consignation électronique (DCE)  |   |  |                      |                                   | •                    | •                    |                                   | •                          |                | •                |                               |
| Système de collecte automatique de données de circulation  |   | •  |                      |                                   | •                    | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Gestion de la sécurité aéroportuaire - analyse de risque et surveillance de la sécurité                        |   |  | •                    |                                   |                      |                      |                                   | •                          |                | •                |                               |
| <b>PRESTATION DE SERVICES À LA CLIENTÈLE (15,8 M\$)</b>  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Système de gestion des apprentissages  |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   |                            |                |                  | •                             |
| Solution d'analyse structurale – Demandes de permis spéciaux de circulation (transports hors normes)           |   |  |                      | •                                 | •                    |                      |                                   |                            | •              |                  |                               |
| Système de gestion des aides financières   | •   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Fondations pour les échanges électroniques avec les fournisseurs et partenaires                                |   | •  |                      | •                                 | •                    | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| GPL – Gestion des plaintes, guichet unique (gestion des relations avec la clientèle)                           | •   |  |                      | •                                 | •                    | •                    |                                   |                            |                |                  | •                             |
| <b>SOUTIEN À LA MISSION ET À L'ORGANISATION (34,1 M\$)</b>   |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Gestion des honoraires professionnels et qualité des matériaux (GHP + GQM)                                     | •   | •  |                      | •                                 | •                    | •                    |                                   |                            |                |                  | •                             |
| Gestion intégrée des accès logiques (GIAL)   |   |  |                      |                                   |                      |                      | •                                 |                            |                |                  |                               |
| Gestion ministérielle de la correspondance (GDOM)  |   |  | •                    | •                                 |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Qualité des données et publications (QDP)  |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  |                               |
| Automatisation du rapport annuel de gestion (RAG)  |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Paiement des contrats de travaux de construction   |   | •  |                      | •                                 |                      | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Gestion intégrée ministérielle des contrats  |   | •  |                      | •                                 |                      | •                    |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Registre de classification des ressources externes (CRE)   |   | •  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Externalisation, mobilité et partage de documents – Content Server   |   | •  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          |                |                  | •                             |
| Solution d'affaires pour la gestion des projets de transport collectif et ferroviaire                          |   | •  |                      |                                   |                      |                      |                                   | •                          |                | •                |                               |
| Modernisation de la représentation géométrique du réseau routier   |   | •  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |
| <b>CAPACITÉ ET PRODUCTIVITÉ</b>  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Ressources humaines  |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Ressources financières   |   |  | •                    |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Ressources contractuelles et partenariats  |   |  |                      |                                   |                      | •                    |                                   |                            |                |                  |                               |
| Organisation du travail  |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   | •                          |                |                  |                               |
| <b>MODERNISATION DES OUTILS DE TRAVAIL</b>   |   |  |                      |                                   |                      |                      |                                   |                            |                |                  |                               |
| Déploiement du télétravail (outils de collaboration, gestion à distance)                                       |   |  |                      | •                                 |                      |                      |                                   | •                          | •              |                  |                               |

Initiatives et projets qui débiteront d'ici le 31 mars 2023