



MINISTÈRE DES TRANSPORTS



PROJET DE RECONSTRUCTION DU PONT DE L'ÎLE-D'ORLÉANS

Rapport de la consultation publique menée de novembre 2020
à janvier 2021

Mai 2021

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	1
PARAMÈTRES DE LA CONSULTATION	1
Promotion de la consultation.....	2
QUESTIONNAIRE ET SYNTHÈSE DES RÉPONSES	2
Aménagements routiers.....	2
Aménagements pour le transport actif	7
Aménagements paysagers	11
Environnement et intégration du projet dans le milieu	14
Mise en lumière	16
Concept général et réalisation des travaux.....	18
Profil des personnes répondantes	20
CONCLUSION	22

MISE EN CONTEXTE

Le pont de l'Île-d'Orléans arrive à la fin de sa vie utile. Un nouveau pont à haubans d'un peu plus de 2 km pour relier l'île d'Orléans et la rive nord du fleuve Saint-Laurent sera construit. La nouvelle structure comprendra deux voies de circulation, soit une dans chaque direction, ainsi que des accotements. Une piste polyvalente sera aussi construite de part et d'autre des voies de circulation.

Le concept préliminaire du projet a été dévoilé en octobre 2020. Le Ministère travaille désormais à raffiner ce concept en collaboration avec le consortium retenu, Groupement Origine Orléans. En parallèle, l'équipe travaille à la réalisation de l'étude d'impact environnemental puisque le projet est assujéti à la procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement.

À la suite du dévoilement de la proposition lauréate pour la conception préliminaire du projet et la préparation de l'avant-projet définitif, une consultation publique a été menée. Le but de celle-ci était d'aiguiller l'équipe de projet sur les besoins et les préoccupations de la population dans le cadre de l'élaboration du projet.

Le pont de l'Île-d'Orléans est non seulement la seule traversée routière pour les résidents, mais il s'agit également d'une infrastructure de valeur historique située dans un environnement riche et diversifié. Ce projet est attendu par les citoyens et les élus. Des travaux préparatoires pourront débuter dès 2022 pour une mise en service à la fin de 2027.

PARAMÈTRES DE LA CONSULTATION

Les citoyens ont été consultés par l'entremise d'un questionnaire en ligne disponible sur la plateforme www.consultation.quebec.ca du 30 novembre 2020 au 8 janvier 2021. Le public visé était principalement les citoyens et usagers de la route de l'île d'Orléans, de Québec et des environs, mais toutes et tous étaient les bienvenus à participer.

Voici les thèmes qui ont été abordés lors de cette consultation :

- les aménagements routiers;
- les aménagements pour le transport actif;
- les aménagements paysagers;
- l'environnement et l'intégration du projet dans son milieu;
- la mise en lumière;
- le concept général et la réalisation des travaux.

Pour chacun des thèmes précédents, des fiches d'information ont été produites pour détailler le projet et permettre aux citoyens de se familiariser avec ses caractéristiques avant de se prononcer par l'entremise du questionnaire. Ces fiches sont maintenant disponibles sur la [page Web](#) du projet, dans la section Documentation.

La première partie du questionnaire comportait 24 questions sur le projet, dont la moitié était obligatoire. La seconde partie du questionnaire a servi à obtenir des informations sur les personnes répondantes. Au cours de la

période de consultation, 338 personnes ont rempli le questionnaire. Une copie de celui-ci et des choix de réponses est présentée à l'annexe I.

Promotion de la consultation

La consultation publique avait d'abord été mentionnée par le ministre lors de la conférence de presse annonçant le concept du projet à l'automne 2020. Afin de promouvoir la consultation, cinq publicités ont été diffusées dans les journaux locaux du secteur (*Le Journal de Lévis*, le *Québec Express*, le *Beauport Express*, *Le Carrefour de Québec* et *L'Autre Voix*), en plus d'un article paru dans le journal *Autour de l'île*. Une publication commanditée, et géolocalisée pour la région de Québec, a également été faite sur le compte Facebook du Ministère. Une fois la consultation mise en ligne, une invitation a été transmise par courriel à une liste de partenaires intéressés par les travaux réalisés sur l'île d'Orléans.

QUESTIONNAIRE ET SYNTHÈSE DES RÉPONSES

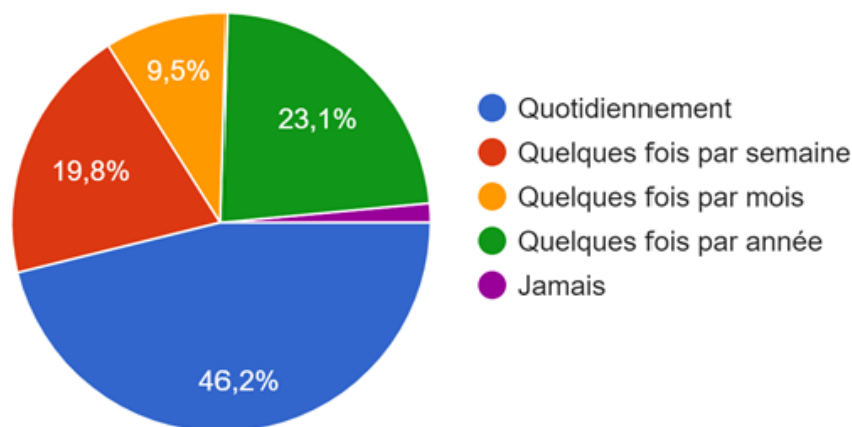
Dans le cas des questions ouvertes, les propos ont été résumés pour permettre la compilation de l'information.

Aménagements routiers

1. À quelle fréquence utilisez-vous normalement le pont de l'Île-d'Orléans en voiture ou en transport collectif?

Un total de 46,2 % des personnes répondantes ont affirmé l'utiliser quotidiennement, alors que 19,8 % et 9,5 % le font respectivement quelques fois par semaine ou quelques fois par mois. De plus, 23,1 % des répondants utilisent le pont seulement quelques fois par année, alors que 1,4 % ne l'utilisent jamais.

Fréquence d'utilisation du pont



2. Si vous circulez sur le pont, par quel(s) mode(s)?

Des 324 réponses reçues pour cette question, la majorité des répondants, soit 92 %, a rapporté circuler sur le pont en automobile. Le reste des réponses est principalement composé d'une combinaison de moyens incluant presque toujours l'automobile. Parmi les exceptions se trouvent trois répondants qui n'utilisent qu'un camion pour traverser le pont ainsi qu'un conducteur d'ambulance. Le vélo et la marche sont mentionnés, mais ces aspects seront traités dans la section portant sur les transports actifs.

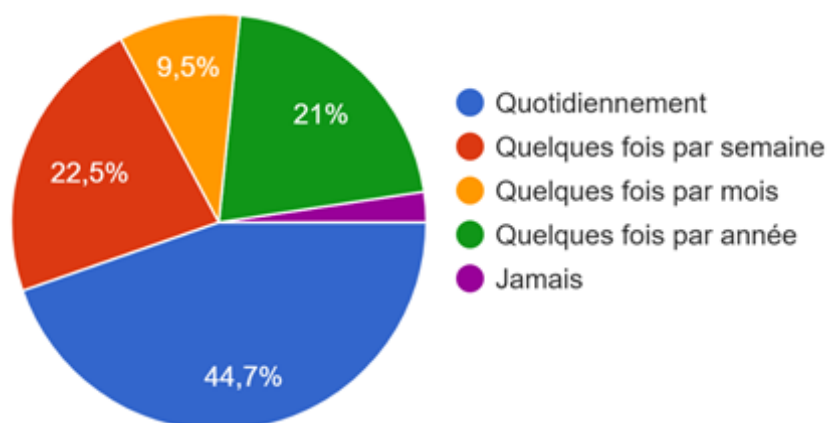
Moyen de transport	Nombre d'occurrences
Automobile	297
Automobile, moto	10
Automobile, camion	8
Camion	3
Automobile, vélo	2
Automobile, transport collectif, vélo	2
Ambulance (CTAQ)	1
Automobile, marche	1
Total	324

3. À quelle fréquence prévoyez-vous utiliser le nouveau pont en voiture ou en transport collectif?

À cette question, 44,7 % des personnes répondantes ont indiqué prévoir utiliser quotidiennement le nouveau pont, alors que 22,5 % et 9,5 % prévoient le faire respectivement quelques fois par semaine ou quelques fois par mois.

En outre, 21 % des répondants prévoient l'utiliser seulement quelques fois par année, alors que seulement 2,3 % prévoient ne jamais l'utiliser.

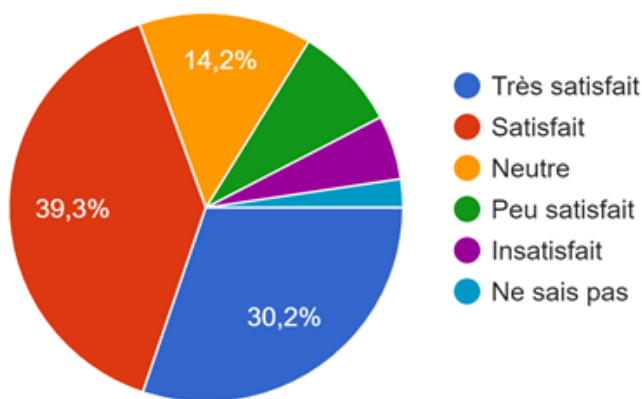
Fréquence prévue de l'utilisation du nouveau pont



4. Quel est votre niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur la rive nord (Québec)?

Parmi les répondants, 30,2 % se sont dits très satisfaits des futurs aménagements routiers sur la rive nord du fleuve Saint-Laurent et 39,3 %, satisfaits. Une proportion de 14,2 % s'est dite neutre. Un pourcentage de 8,6 % des personnes s'est dit peu satisfait, 5,3 % sont insatisfaites et 2,4 % ne le savent pas.

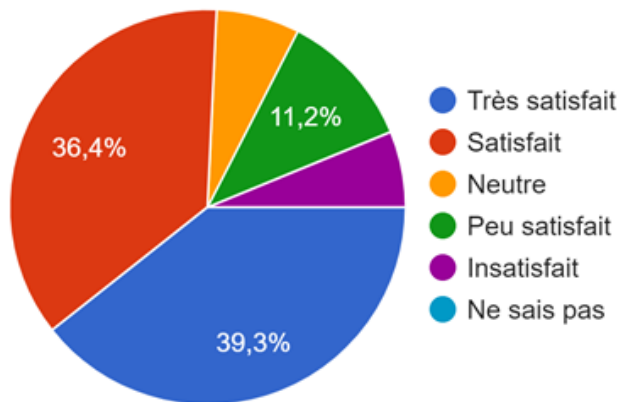
Niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur la rive nord



5. Quel est votre niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur le pont?

Par rapport aux aménagements routiers sur le pont, 75,7 % des personnes répondantes sont satisfaites ou très satisfaites et 6,8 % se disent neutres, alors que 11,2 % sont peu satisfaites et 6,2 % sont insatisfaites. Aucun répondant n'a coché « Ne sais pas ».

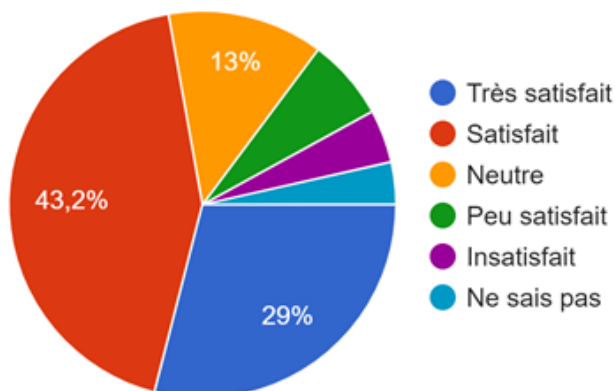
Niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur le pont



6. Quel est votre niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur l'île d'Orléans?

Une proportion de 72,2 % des répondants est satisfaite ou très satisfaite des futurs aménagements sur l'île d'Orléans, 13 % se disent neutres, et seulement 11,2 % sont soit peu satisfaits ou insatisfaits. Enfin, 3,6 % n'étaient pas en mesure de répondre.

Niveau de satisfaction des futurs aménagements routiers sur l'île d'Orléans



7. Avez-vous des suggestions pour bonifier les aménagements routiers prévus sur la rive nord, sur le pont ou sur l'île d'Orléans?

Voici les 10 suggestions qui ont été mentionnées le plus grand nombre de fois :

Suggestion	Nombre d'occurrences
Arrimer au projet du troisième lien	19
Ajouter des aménagements cyclables sur l'île d'Orléans	17
Ajouter une voie par direction / ajouter des voies (sans préciser le nombre)	15
Ajouter une troisième voie sur le pont / ajouter une voie en alternance	14
Sur la rive nord : conserver l'aménagement de l'intersection actuelle / ne pas mettre de feu de circulation	12
Retirer une des deux pistes polyvalentes / limiter leur envergure	9
Remplacer le pont par une autre infrastructure (jetée / tunnel / jetée et tunnel / pont à deux étages / tunnel)	8
Aménager un sentier de motoneige sur le pont l'hiver	7

Ajouter des stationnements près du fleuve	6
Retirer toutes les pistes polyvalentes sur le pont	6

Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés cinq fois ou moins ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après. Si aucun nombre d'occurrences n'est indiqué entre parenthèses, cela signifie que la suggestion a été mentionnée une fois.

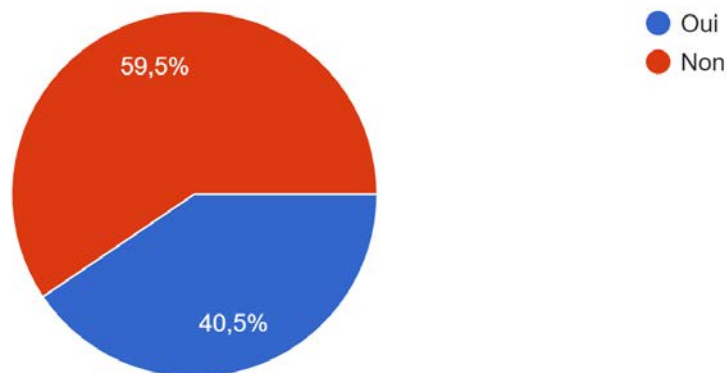
Sujet	Suggestions et commentaires (nombre d'occurrences)
Aspect esthétique et envergure du pont	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir ou améliorer l'aspect bucolique sur l'île d'Orléans à l'entrée du pont (5) - Pont trop moderne - Limiter la hauteur du pont - S'assurer que la machinerie agricole pourra passer sur le pont
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter un feu de signalisation pour fermer le pont dans le cas d'un incident sur l'île afin de permettre le passage des véhicules d'urgence / ajouter une voie pour les véhicules d'urgence (3) - Risque d'accident à la sortie du pont sur l'île d'Orléans - Consulter les services d'urgence - Ajouter un arrêt d'autobus sécurisé sur la côte du Pont, à la sortie de la rue Desjardins, en direction nord
Gestion de la circulation	<ul style="list-style-type: none"> - Sur l'île d'Orléans : ne pas mettre de feu de circulation à l'intersection pour accéder à Sainte-Pétronille, ou mettre seulement un feu piéton (3) - Remplacer les feux de circulation par des carrefours giratoires (2) - Synchroniser les feux de circulation (2) - Ajouter une voie par direction pour les transports collectifs (2) - Ne pas mettre de feux de circulation ou de panneaux d'arrêt (2) - Mieux aménager les trajets des piétons et des vélos pour prévoir les lignes de désir - Harmoniser le transport collectif avec l'entrée de l'île - Faire une gestion dynamique de la circulation et des feux aux approches du pont - Sur la rive nord : changer la configuration de l'échangeur pour éviter que l'accès à l'autoroute Dufferin-Montmorency soit trop près de la bretelle d'accès à l'autoroute 40 - Sur la rive nord : allonger la bretelle d'accès à l'autoroute 40 - Ajouter une voie de contournement à partir de la voie en direction sud du pont pour tourner à gauche sur la rue Desjardins - Assurer la fluidité de la circulation sur l'île d'Orléans
Aménagements paysagers et transports actifs	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter des aires de repos, un point d'observation et des tables de pique-nique (4) - Ajouter de la verdure (2) - Augmenter les accès au fleuve - Aménager une marina - Élargir la piste polyvalente à 4 m - Remplacer les pistes multifonctionnelles par un traversier - Asphalter les pistes polyvalentes - Assurer la sécurité des cyclistes - Sur l'île : choisir des arbres pour couper le vent - Ajouter une halte routière et une halte pour véhicules récréatifs - Ne pas aménager de piste cyclable sur l'île d'Orléans
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir des images de simulations hivernales

-
- Prendre en compte les grandes marées pour la côte du Pont
 - Accélérer l'échéancier
 - Prévoir un espace pour mettre les remblais de neige
 - Faire payer la majorité du projet par les citoyens de l'île
 - Retirer la vieille grange à l'entrée de l'île
 - Mettre en valeur le pont et aménager un centre d'interprétation sur l'île d'Orléans
 - Diminuer la dénivellation de la côte du Pont
 - Ne pas modifier les terrains des citoyens
 - Améliorer la chaussée du réseau local sur l'île
 - Enfouir les fils électriques
 - Élargir la côte du Pont

Aménagements pour le transport actif

Il était précisé que cette section concernait les déplacements réalisés principalement à pied ou à vélo.

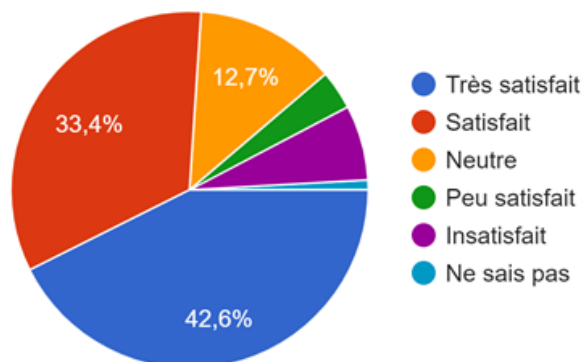
8. Vous arrive-t-il d'effectuer des déplacements actifs dans le secteur du pont?



9. Sur le nouveau pont, une piste polyvalente sera accessible aux piétons et aux cyclistes. Elle sera connectée du côté de Québec au réseau cyclable existant. Quel est votre niveau de satisfaction des aménagements piétons et cyclistes?

De toutes les personnes répondantes, 76 % sont satisfaites ou très satisfaites, 12,7 % se disent neutres, 3,6 % sont peu satisfaites et 6,8 % sont insatisfaites. Une portion de 0,9 % ne le sait pas.

Niveau de satisfaction des aménagements piétons et cyclistes



10. Avez-vous des suggestions pour bonifier les aménagements de transport actif?

Voici les 10 suggestions qui ont été mentionnées le plus grand nombre de fois :

Suggestion	Nombre d'occurrences
Ajouter des pistes cyclables sur l'île d'Orléans	32
Retirer les pistes polyvalentes sur le pont	12
Permettre le passage des motoneiges sur le pont	8
Retirer une des deux voies polyvalentes	6
Ajouter une troisième voie de circulation pour les véhicules	6
Ajouter un belvédère et des aires de repos	3
Prévoir le déneigement des pistes polyvalentes	3
Arrimer le projet à celui du troisième lien	3
Ajouter une piste cyclable le long de la côte du Pont	3
Séparer les pistes des piétons et des cyclistes	3

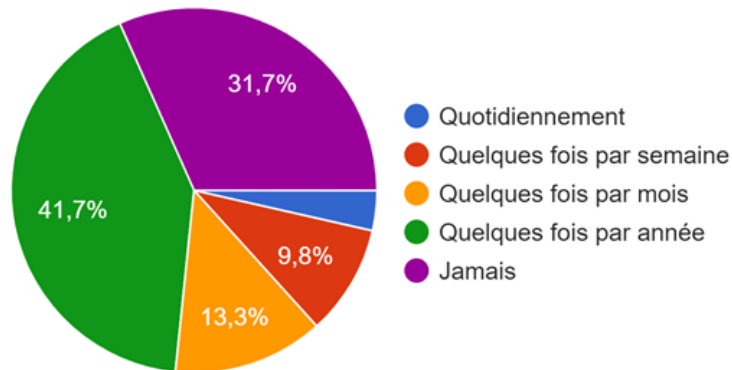
Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés moins de trois fois ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après. Si aucun nombre n'est indiqué entre parenthèses, cela signifie que la suggestion a été mentionnée une fois.

Sujet	Suggestions et commentaires (nombre d'occurrences)
Aspect esthétique, configuration et envergure du pont	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une largeur de voie d'accotement pour permettre l'ouverture des portes des véhicules d'urgence - Réduire le nombre de pistes polyvalentes (en remplacer une par une voie lente) - Mettre les pistes polyvalentes en porte-à-faux pour laisser le tablier aux véhicules - Retirer les clôtures de bordure en grillage, ce n'est pas beau
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Bien départager la place des piétons et des vélos (2) - Mettre en place un affichage clair pour les différents usagers des pistes polyvalentes (2) - Sécuriser la côte du Pont (2) - Élargir la côte du Pont - Aménager les accotements de façon sécuritaire
Gestion de la circulation	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas entrecouper les sorties et les entrées - Mettre une limite de vitesse pour les vélos - Maintenir les pistes polyvalentes ouvertes malgré l'entretien - Mettre les pistes polyvalentes à sens unique
Aménagements et transports actifs	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas trop attirer les cyclistes - Prévoir un circuit aller-retour entre la rive nord et l'île - Utiliser le vieux pont pour en faire une piste cyclable - Ajouter des haltes panoramiques - Ajouter des accès au fleuve - Ajouter un stationnement gratuit sur la rive nord pour favoriser les transports collectifs - Retirer une piste polyvalente et élargir la piste polyvalente restante - Donner un accès indépendant jusqu'au feu de circulation pour les vélos - Prévoir des pistes multifonctionnelles assez larges pour le passage de deux vélos, y compris ceux équipés d'une remorque - Interdire les cyclistes sur le chemin Royal
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les chiens - Réduire la dénivellation de la côte du Pont - Respecter les habitants

11. À quelle fréquence prévoyez-vous utiliser le nouveau pont ou ses abords pour des déplacements actifs?

Pour les déplacements en transports actifs, 3,6 %, 9,8 % et 13,3 % des répondants prévoient respectivement utiliser le nouveau pont quotidiennement, quelques fois par semaine et quelques fois par mois. Parmi les autres personnes répondantes, 41,7 % prévoient l'utiliser quelques fois par année pour des déplacements actifs, alors que 31,7 % ne prévoient aucune utilisation pour ce type de déplacement.

Fréquence prévue de l'utilisation du nouveau pont pour les déplacements actifs



12. Si vous prévoyez l'utiliser, par quel(s) mode(s) de transport actif?

Les cinq modes de transport actif ou combinaisons de modes les plus populaires sont les suivants (certains incluent des modes de transport motorisés).

Mode de transport	Nombre d'occurrences
Vélo	103
Marche, vélo	51
Marche	48
Motoneige	2
Vélo, motoneige	2
Total	206

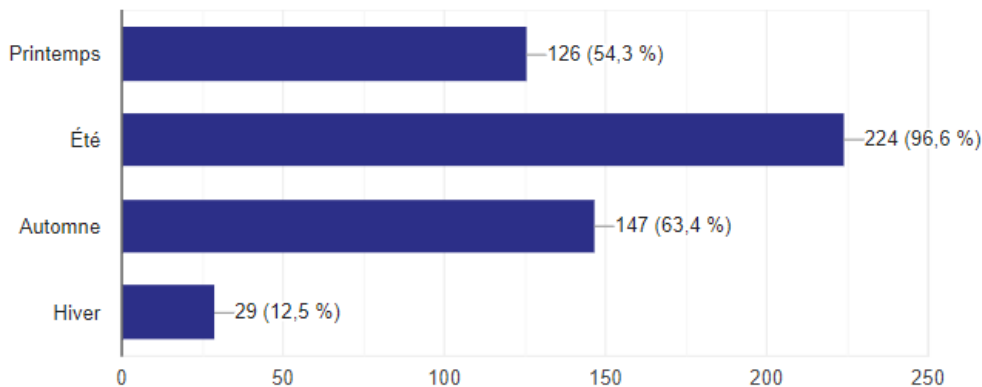
Les réponses multiples suivantes ont été mentionnées une fois chacune :

- Marche, patin à roulettes
- Marche, vélo, motoneige
- Vélo, trottinette électrique
- Course
- Vélo, course à pied
- Automobile, covoiturage
- Marche, vélo, automobile
- Autobus

13. Durant quelle(s) saison(s)?

Pour cette question, puisque les répondants pouvaient choisir plus d'une saison, les résultats dépassent le total de personnes répondantes. Durant l'été, 224 répondants prévoient utiliser le pont pour leurs transports actifs. L'automne et le printemps sont les autres saisons les plus populaires, avec 147 et 126 occurrences respectives. L'hiver a été sélectionné à 29 reprises.

Utilisation du pont par saison pour les transports actifs



14. Dans quel but?

Pour cette question, les personnes répondantes devaient identifier le type de déplacement effectué sur le pont de l'île lors de leurs déplacements actifs. Des 238 personnes qui ont enregistré une réponse à cette question, 86 % l'empruntent pour des déplacements de plaisance, 5 % pour des déplacements utilitaires et 9 % pour une combinaison de ces deux types de déplacements.

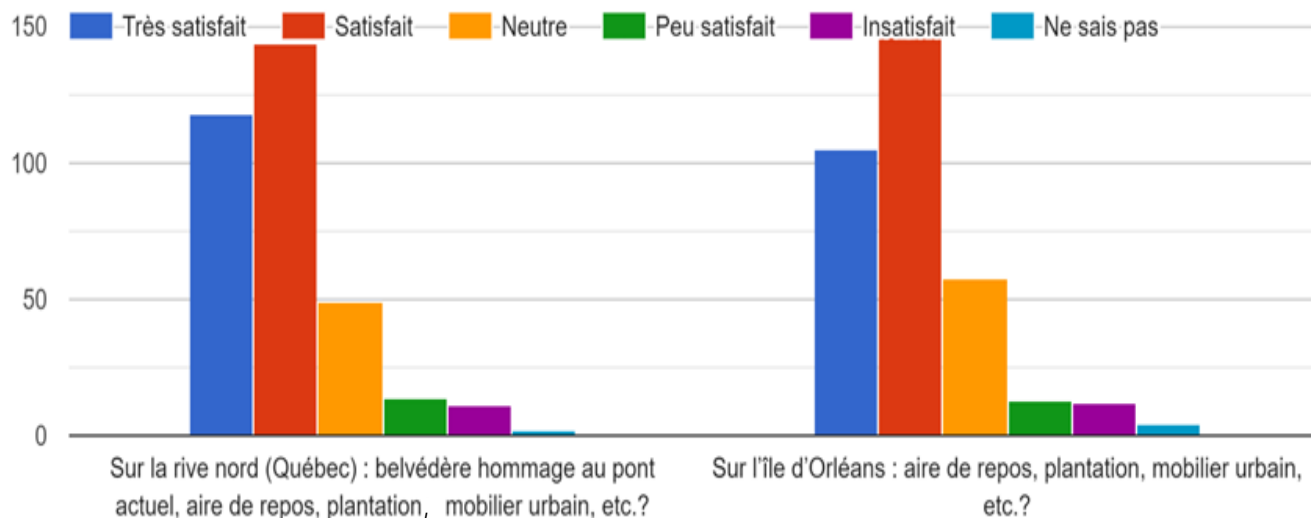
Aménagements paysagers

15. Quel est votre niveau de satisfaction des aménagements paysagers prévus aux abords du pont?

Concernant les aménagements sur la rive nord (Québec), 35 % des répondants se sont dits très satisfaits et 43 % sont satisfaits. Parmi les autres, 14 % se disent neutres, 4 % sont peu satisfaits et 3 % sont insatisfaits.

Concernant les aménagements sur l'île d'Orléans, ce sont 31 % des personnes répondantes qui sont très satisfaites, alors que 43 % sont satisfaites. Une proportion de 17 % se dit neutre. Les personnes peu satisfaites représentent 4 % des répondants, et la proportion de personnes insatisfaites est aussi de 4 %.

Niveau de satisfaction des aménagements paysagers par région



16. Avez-vous des suggestions pour les aménagements paysagers prévus?

Voici les suggestions qui ont été les plus fréquemment mentionnées :

Suggestion	Nombre d'occurrences
Ajouter des stationnements / stationnement gratuit	14
Ajouter des installations sanitaires	7
Aménager une aire de repos (pour vélos et piétons, avec gazebo et poubelles)	7
Ajouter un accès au fleuve pour les sports nautiques et les loisirs	6
Ajouter une aire de pique-nique	6
Retirer l'hommage au pont actuel	4
Améliorer les aménagements du côté de l'île d'Orléans	3
Ajouter des arbres et des plantes sur l'île d'Orléans / ajouter des arbres matures	3

Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés moins de trois fois ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après. Si aucun nombre n'est indiqué entre parenthèses, cela signifie que la suggestion a été mentionnée une fois.

Sujet	Suggestions et commentaires (nombre d'occurrences)
Ajout et modification des aménagements	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter un belvédère (2) - Ajouter des accès au fleuve (2) - Changer les aménagements pour qu'ils soient moins modernes (2) - Sur l'île d'Orléans : développer une offre touristique et un centre d'accueil (2) - Reproduire l'aménagement de la rive nord sur l'île d'Orléans (2) - Ajouter une plage (2) - Préserver les terres agricoles (2) - Ajouter une halte routière pour véhicules et véhicules récréatifs (2) - Conserver et aménager des sections du pont actuel - Récupérer les deux grandes tours du pont actuel pour en faire une tour d'observation sur l'île - Ajouter des sentiers dans les battures sur l'île d'Orléans - Ajouter une aire d'observation des oiseaux - Prévoir de la restauration - Garder la route menant au fleuve sur l'île d'Orléans - Aménager les berges pour favoriser les oiseaux - Ajouter un marché (produits locaux) sur l'une des rives - Changer l'aménagement sur la rive nord pour mieux rendre hommage au pont actuel - Ajouter un sentier pédestre - Ajouter une source d'eau - Améliorer l'esthétique du belvédère hommage au pont actuel - Ne pas mettre de belvédère à moins d'avoir un attrait quelconque (maquette ou panneau d'interprétation) - Inclure des aménagements paysagers avec des tulipes - Ajouter un service de borne pour vélos - Ajouter des aménagements pour couper le vent sur la côte du Pont - Ajouter un kiosque d'information - Ajouter une marina - Ajouter des aménagements
Retrait d'aménagements	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas faire d'aménagements paysagers du côté nord (2) - Retirer les aires de repos - Ne pas aménager le côté de l'île d'Orléans comme un parc urbain - Ne pas faire d'aménagements sur l'île d'Orléans - Pas d'aménagements requis - Éliminer le passage sous la route
Gestion de la circulation	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux intégrer et sécuriser la place Desjardins (2) - Ajouter une voie par direction et connecter au troisième lien en tunnel, à l'est - Ajouter trois voies par direction pour les véhicules - Une intersection peut devenir dangereuse - Éviter que les aménagements créent de la congestion
Transports actifs	<ul style="list-style-type: none"> - Sécuriser la côte du Pont pour les transports actifs - Ajouter une piste cyclable dans la côte du Pont - Développer les transports actifs

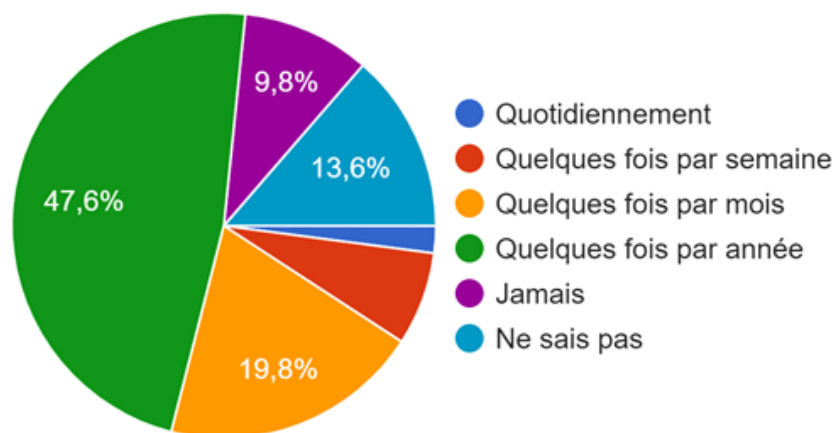
Divers

- Ajouter une piste cyclable sur l'île d'Orléans (le long des battures, vers Sainte-Pétronille)
- Conserver le vieux pont (2)
- Privilégier les essences d'arbres et de plantes indigènes
- Ne pas faire les aménagements trop près des maisons
- Le pont n'est pas esthétique
- Limiter les coûts du projet
- Faire un concours pour obtenir des propositions d'aménagement
- Le concept ne répond pas aux besoins régionaux
- Réduire la dénivellation de la côte du Pont
- Mettre le pont Taschereau du côté de l'île

17. À quelle fréquence prévoyez-vous fréquenter les nouveaux espaces aménagés?

En ce qui a trait aux nouveaux aménagements prévus, 2,1 %, 7,1 % et 19,8 % des personnes répondantes prévoient respectivement les fréquenter quotidiennement, quelques fois par semaine ou quelques fois par mois. À ce nombre s'ajoutent 47,6 % des répondants qui prévoient les fréquenter quelques fois par année, alors que 9,8 % ne prévoient aucune fréquentation. Au total, 13,6 % des répondants ne savent pas.

Fréquence prévue de fréquentation des nouveaux espaces aménagés

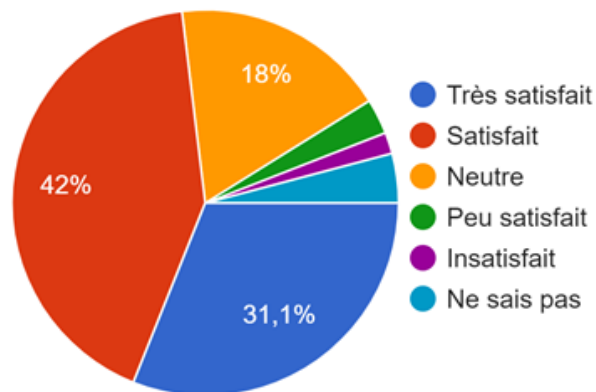


Environnement et intégration du projet dans le milieu

18. Quel est votre niveau de satisfaction sur le respect de l'environnement et l'intégration du projet dans son milieu?

Relativement au respect de l'environnement et à l'intégration du projet dans son milieu, 31,1 % des personnes répondantes sont très satisfaites, 42 % sont satisfaites et 18 % se disent neutre. À cela s'ajoutent 3 % qui sont peu satisfaites et 1,8 % qui sont insatisfaites. Une tranche de 4,1 % ne le sait pas.

Niveau de satisfaction sur le respect de l'environnement et l'intégration du projet dans son milieu



19. Avez-vous des suggestions pour la gestion de l'environnement et l'intégration du projet dans son milieu?

Les suggestions reçues pour cette question ont été très diversifiées. Seules six suggestions ont été répétées plus d'une fois.

Suggestion	Nombre d'occurrences
Arrimer au troisième lien (ajouter un tunnel / ajouter une jetée)	4
Limiter l'empiètement sur les battures ou le milieu pour protéger la faune et la flore	4
Ajouter des panneaux de sensibilisation sur l'importance et la fragilité des milieux humides et de la faune	2
Tenir compte des particularités culturelles, géographiques et historiques de l'île	2
Sur l'île d'Orléans, limiter l'empiètement des aménagements sur les espaces marécageux et l'environnement	2
Ajouter des passerelles pour observer la faune et la flore	2

Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés une fois ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après.

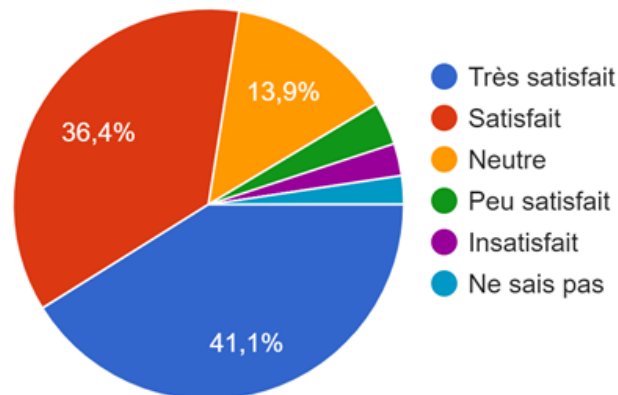
Sujet	Suggestions et commentaires
Aménagements paysagers et respect du milieu	<ul style="list-style-type: none"> - Planter des arbres majestueux - Modifier l'aménagement sur l'île pour réduire la vitesse de la circulation et conserver l'aspect bucolique - Ne rien aménager pour ne pas déranger la faune - Rendre le cours d'eau sur l'île d'Orléans accessible - Favoriser l'agriculture par les propriétaires - Préserver les berges - Ajouter des arbres et des plantes filtrantes - Utiliser le moins de béton possible - Ne pas faire d'aménagements du côté de l'île d'Orléans pour protéger la nature - Aménager des accès au fleuve - Se servir du débit de la chute pour faire les changements d'eau stagnante et de la plage - Retirer les aménagements qui empiètent sur le territoire agricole
Aménagements routiers	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir un aménagement routier de type papillon - Prolonger l'autoroute Félix-Leclerc - Faire la gestion de la congestion et des déchets
Transports actifs et transports collectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager un sentier piétonnier en bordure du fleuve - Aménager une piste cyclable sur l'île d'Orléans, sur les berges du fleuve - Aménager un stationnement à l'entrée de l'île pour les usagers de PLUMobile - Utiliser le même chemin d'accès qu'actuellement - Connecter le sentier à l'espace Félix-Leclerc
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Réduire l'envergure du pont - Ajouter un centre d'interprétation (sensibilisation à la protection des rives et des berges du fleuve) - Installer les égouts dans la côte du Pont et la route Prévost - Ne rien faire pour ne pas dépenser - Réduire l'envergure de la structure - Organiser des corvées de nettoyage des berges de l'île - Traverser sur la rive sud pour aider à la pollution causée par le fer à cheval - Pont trop moderne - Faire passer les fils électriques des tours d'Hydro-Québec - Augmenter le lien avec l'agriculture

Mise en lumière

20. Quel est votre niveau de satisfaction sur la mise en lumière proposée pour le nouveau pont?

Concernant la mise en lumière, 41 % des personnes répondantes sont très satisfaites, 36,4 % sont satisfaites et 13,9 % se disent neutres. À cela s'ajoutent 3,6 % qui sont peu satisfaites et 2,7 % qui sont insatisfaites. L'option « Ne sais pas » a été choisie par 2,4 % des répondants.

Niveau de satisfaction sur la mise en lumière proposée pour le nouveau pont



21. Avez-vous des commentaires sur la mise en lumière?

Les réponses les plus communes sont résumées dans ce tableau :

Suggestions et commentaires	Nombre d'occurrences
Ne pas illuminer / pas nécessaire / ne pas dépenser pour ça	13
Ajouter de la couleur / ajouter de la couleur en fonction des événements (p. ex. : en fonction des marées, rose pour le mois d'octobre)	11
Limiter l'éclairage au minimum / penser à la faune / limiter la pollution nocturne	9
Augmenter la luminosité	4
Mettre en valeur le dessous de la structure	2
Avoir une bonne luminosité pour la sécurité	2
Respecter le milieu	2

Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés une fois ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après.

Sujet	Suggestions et commentaires
Modifications à la proposition de mise en lumière	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas reproduire l'éclairage du pont de Québec - Prévoir une expérience lumineuse originale à l'entrée du pont sur l'île d'Orléans - Ajouter de l'éclairage sur les côtés ou en dessous - Favoriser la lumière projetée au sol

Divers

- Prévoir suffisamment de lumière pour l'hiver
- Faire ressortir la beauté du pont
- Ajouter des couleurs en fonction de la circulation sur le pont
- Faire une illumination grandiose inspirée du pont Jacques-Cartier
- Ne respecte pas l'aspect du pont actuel
- Le concept ne répond pas aux besoins régionaux
- La mise en lumière met en évidence le pont, qui n'est pas beau
- Limiter l'éclairage pour ne pas déranger les résidents de la côte du Pont

- Utiliser des matériaux performants
- Ne pas nommer le pont Félix-Leclerc
- La mise en valeur devrait passer par la nature et non par une structure
- Le projet représente un coût injustifié
- Faire un partenariat avec Hydro-Québec pour générer de l'électricité à partir de la chute Montmorency
- Ajouter de la verdure
- Être efficace

Concept général et réalisation des travaux

22. Avez-vous des commentaires sur le concept général du projet?

Voici les réponses les plus fréquentes pour le concept général du projet :

Suggestion	Nombre d'occurrences
Très beau projet / bravo	61
Remplacer par le projet du troisième lien / relier la rive sud / ajouter une jetée	14
Accélérer l'échéancier	8
Projet trop moderne	4
Trop coûteux / faire le projet le moins coûteux possible	3
Ajouter une voie de circulation / aménager la circulation en alternance	4
Pont de trop grande envergure / abaisser la hauteur du pont	4
Ajouter une voie de circulation par direction pour les véhicules	2
Ne pas faire d'aménagements	2
Prévoir le déglacage du pont	2

Les suggestions ou les commentaires qui ont été mentionnés une seule fois ont été regroupés par catégorie dans le tableau ci-après.

Sujet	Suggestions et commentaires
Aspect esthétique et architectural du pont	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir une couleur qui résistera aux intempéries - Choisir une couleur pour que le pont se fonde dans le milieu naturel - Faire un pont simple - Faire des structures de signalisation aérienne plus épurées - Le pont est laid et trop moderne - Pas assez respectueux du site patrimonial - Le projet est trop moderne; copier le pont actuel - Ne respecte pas l'esthétique de l'île d'Orléans - Les haubans sont laids - Projet trop imposant, incompatible avec le milieu - Projet trop visible
Aménagements et transports actifs	<ul style="list-style-type: none"> - Limiter les aménagements cyclables - Assurer la sécurité des pistes polyvalentes - Retirer une piste polyvalente - Pistes polyvalentes pas nécessaires
Viabilité hivernale	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir la gestion de la neige - S'assurer que le pont ne ferme pas pendant l'hiver - Prévoir un concept qui évite l'accumulation de glace sur les haubans
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas maintenir le service maritime - Choisir le mode conception-construction-opération-financement-entretien - Installer un muret entre les voies routières pour éviter les collisions - Le projet ne réduira pas la congestion - Aménager un chantier qui entrave le moins possible la circulation - Remplacer par une jetée avec tuyauterie en dessous pour la circulation de l'eau - Tenir les insulaires informés des travaux - Prévoir de limiter l'entretien au minimum - Ajouter une jetée à la hauteur de Sainte-Anne-de-Beaupré pour créer un lac avec plages

23. Avez-vous des préoccupations par rapport aux travaux de construction du nouveau pont?

Environ la moitié des répondants, soit 55,3 %, ont des préoccupations par rapport aux travaux de construction du nouveau pont, contre 44,7 % qui n'en ont pas.

24. Si oui, quelles sont vos préoccupations?

Pour cette question, les répondants pouvaient cocher plus d'une réponse. Les choix offerts sont consignés dans le tableau ci-après.

Préoccupation	Nombre d'occurrences
Gestion de la circulation	160
Accès aux résidences et aux commerces	98
Communications et diffusion de l'information	72
Respect de l'environnement	51
Bruit	23
Poussière	23
Vibrations	20

En plus des choix offerts, d'autres préoccupations ont été soulevées par les répondants qui ont coché la case Autre. Ces résultats sont consignés dans le tableau ci-après.

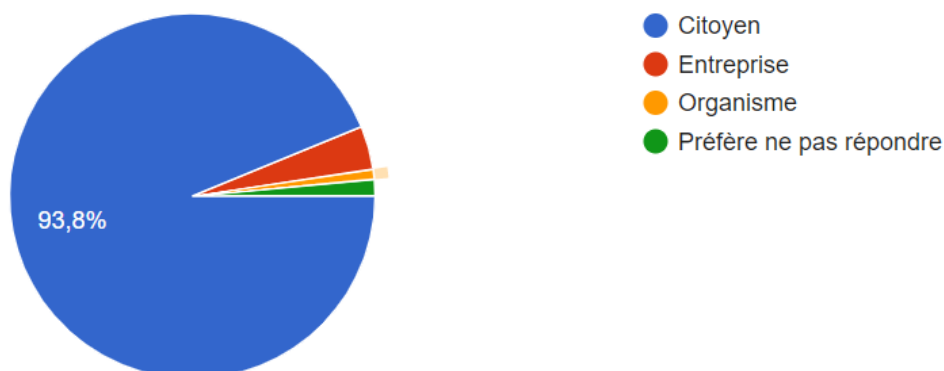
Sujet	Suggestions et commentaires (nombre d'occurrences)
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Échéancier trop long (18) - Crainte que l'échéancier ne soit pas respecté (4) - Respect du budget (3) - Arrimage du projet au troisième lien (2) - Projet de construction doit être fait en DFMA, modulaire et préfabrication - Nécessité d'avoir un accès pour les véhicules d'urgence tout au long des travaux - Communiquer avec les services d'urgence pour mettre une ambulance sur l'île en permanence durant les travaux - Accumulation de sédiments, métaux lourds et pollution dans un secteur qui devrait être mieux protégé - Entrée et sortie de l'île pour les insulaires qui traversent chaque jour, camions lourds pour les virages aux quatre chemins; endroits en bas de la côte du Pont pour les autobus scolaires, charrues et autres stationnements polyvalents - Remplacer le trottoir dans la côte et au virage à gauche par une voie lente ou polyvalente - Limiter les répercussions pour les habitants de la côte du Pont - Accès à la navigation - Harmonie avec le patrimoine non respectée - Consulter les élus de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans pour intégrer harmonieusement les aménagements et la côte du Pont

Profil des personnes répondantes

A. Vous répondez en tant que?

Une proportion de 93,8 % des gens qui ont répondu au sondage sont des citoyens. Une tranche de 3,8 % a répondu au nom d'une entreprise et 0,9 %, d'un organisme. À cela s'ajoute 1,5 % des répondants qui a préféré ne pas s'identifier.

Identité des répondants



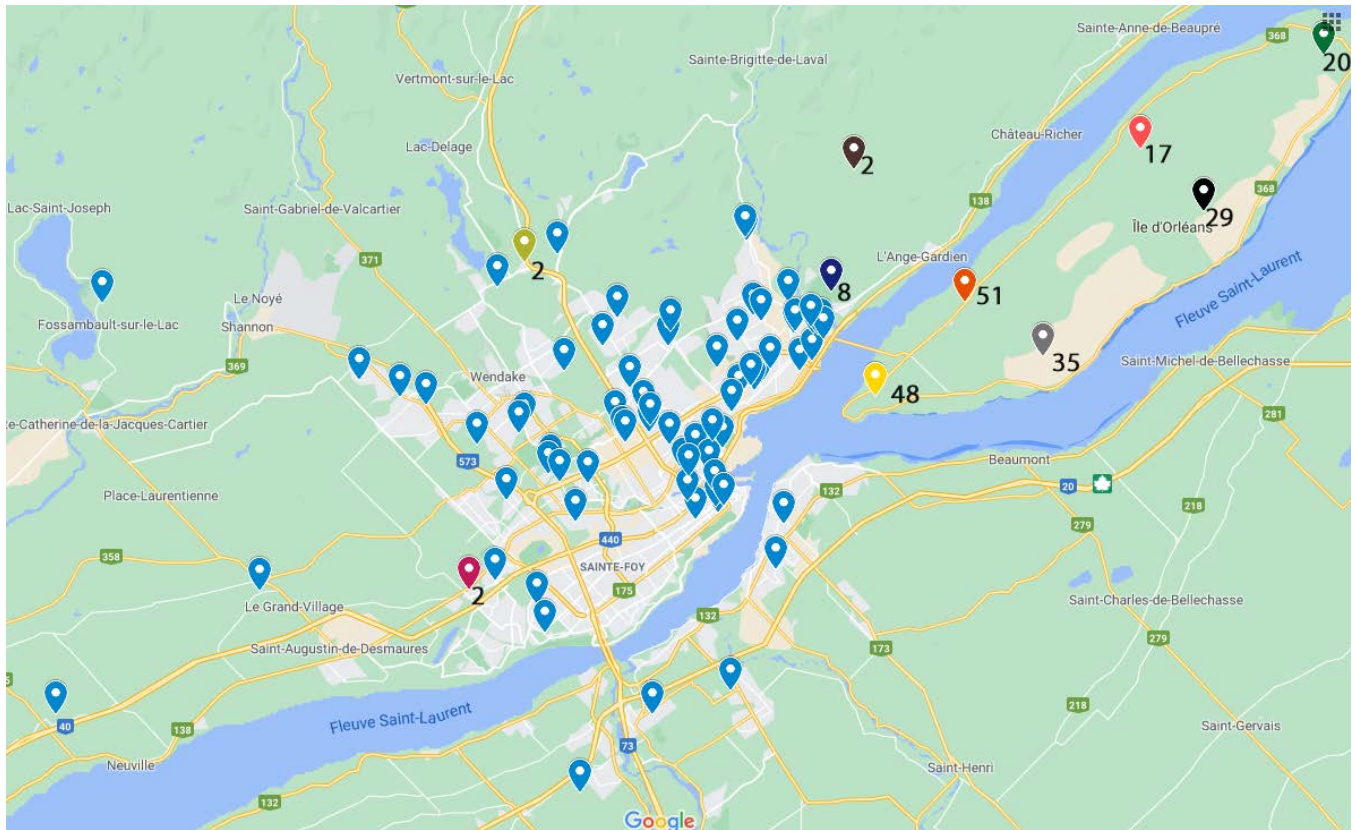
B. Si vous répondez en tant que citoyen, résidez-vous sur l'île d'Orléans ou avez-vous une propriété sur l'île?

Ce sont 66 % des personnes répondantes qui résident sur l'île d'Orléans, 31,6 % qui n'y résident pas et 2,4 % qui ont préféré ne pas répondre à la question.

C. À des fins de statistiques, quel est votre code postal?

L'analyse des codes postaux a permis de déterminer que 200 répondants sont des résidents de l'île d'Orléans, alors que 70 autres personnes habitent sur la Rive-Nord (ville de Québec et ses environs). Sept répondants résident en dehors de la région (non identifiés sur la carte ci-après). Un total de 39 répondants a préféré ne pas répondre à cette question.

Emplacement des répondants



CONCLUSION

Les personnes qui ont pris le temps de répondre à ce questionnaire sont, pour la plupart, des usagers fréquents du pont de l'Île-d'Orléans.

Quant au moyen de transport le plus fréquemment utilisé sur le pont, l'automobile représente la quasi-totalité des résultats. Un nombre limité d'usagers de la route a répondu en tant que conducteurs de camions, et une autre part a recours à un mélange entre l'automobile et d'autres moyens de transport. Deux personnes ont mentionné les transports collectifs comme moyen de transport, et une personne s'est identifiée comme conduisant une ambulance. Les réponses pour l'utilisation anticipée du futur pont étaient plutôt similaires à celles concernant l'utilisation actuelle du pont, c'est-à-dire que la vaste majorité des répondants sont des usagers réguliers.

Aménagements routiers

L'approbation du concept routier a été divisée en trois sous-questions, soit une pour chacune des extrémités du pont et une pour le pont lui-même. L'approbation (répondants très satisfaits ou satisfaits) des aménagements routiers s'élève à 70 % sur la rive nord, à 76 % sur le pont et à 72 % sur l'île d'Orléans, pour une moyenne de 73 % de satisfaction générale des aménagements routiers. Les répondants neutres représentent quant à eux respectivement 14 % (rive nord), 6 % (pont) et 13 % (île d'Orléans) pour chacune des portions du projet. Les personnes qui se sont prononcées en défaveur du concept (peu satisfaits ou insatisfaits) représentent 14 % (rive nord), 17 % (pont) et 11 % (île d'Orléans).

-
- Pour l'ensemble du projet, les aménagements routiers prévus récoltent l'approbation de la majorité des répondants sondés.
 - Lorsqu'il a été demandé aux répondants d'indiquer s'ils avaient des suggestions, ils ont proposé, en majorité, d'arrimer le projet à celui du troisième lien. L'ajout d'aménagements cyclables sur le reste de l'île d'Orléans et l'ajout de voies sur le futur pont ont aussi été largement mentionnés. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 7 à la page 5.

Transports actifs

Pour ce qui est des transports actifs, les répondants étaient partagés : 60 % n'utilisent pas le pont pour se déplacer avec un mode de transport actif, alors que 40 % l'utilisent. De ce total, environ trois répondants sur quatre approuvent les aménagements (76 % sont très satisfaits ou satisfaits). À l'opposé, 10 % sont peu satisfaits ou insatisfaits. Le reste se dit neutre ou ne sait pas. Pour ce qui est de l'utilisation du futur pont, les répondants prévoient en majorité l'utiliser pour faire du vélo durant la saison estivale, et ce, de façon occasionnelle pour des déplacements de plaisance.

- Les aménagements de transport actif prévus dans le cadre du projet récoltent l'approbation de la majorité des répondants sondés, le taux d'insatisfaction étant très bas.
- Parmi les suggestions récoltées pour améliorer cet aspect du projet, celle la plus fréquemment mentionnée est l'ajout de pistes cyclables sur le reste de l'île d'Orléans pour améliorer la sécurité des déplacements en vélo. Cet élément est en dehors des visées du projet actuel, mais la préoccupation pourra être partagée avec les partenaires du projet. Quant aux autres suggestions, le retrait en tout ou en partie des pistes polyvalentes du pont a aussi été largement mentionné, tout comme le passage des motoneiges sur le pont. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 10 à la page 8.

Aménagements paysagers

La satisfaction relativement aux aménagements paysagers a aussi été scindée en deux questions, soit une pour la rive nord et une pour l'île d'Orléans. Les résultats obtenus pour les deux questions sont très similaires. Globalement, une moyenne de 33 % des répondants sont très satisfaits, alors que dans les deux cas, 43 % sont satisfaits. Les gens peu ou pas satisfaits représentent en moyenne 8 %. Le reste (16 %) se dit neutre ou indécis. À la question concernant l'utilisation anticipée de ces aménagements, la majorité s'est prononcée pour un usage occasionnel, quelques fois par année.

- Avec plus des trois quarts des répondants s'étant montrés satisfaits à leur égard, les aménagements paysagers font l'objet d'une approbation claire.
- Les éléments suggérés pour bonifier les aménagements ont été multiples. Mentionnons les plus populaires, soit des stationnements, des installations sanitaires et des aires de repos. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 16 à la page 12.

Environnement et intégration du projet dans son milieu

En ce qui a trait à l'environnement et à l'intégration du projet dans son milieu, 73 % des personnes répondantes approuvent la démarche du Ministère. À l'inverse, seulement 4,8 % des personnes répondantes sont peu ou pas satisfaites. Le reste des répondants se dit neutre ou ne sait pas.

- Avec un taux d'approbation de près de 75 %, mais surtout avec un taux de désapprobation en deçà de 5 %, il va sans dire que les répondants approuvent la gestion de l'aspect environnemental et l'intégration du projet au milieu.
- Les propositions de modifications fournies par la population à cette question étaient moins homogènes que pour les questions précédentes. Seuls l'arrimage du projet au troisième lien et la protection de la faune et de la flore ont fait l'objet de suggestions fréquentes. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 19 à la page 15.

Mise en lumière

La mise en lumière présentée dans le cadre de cette consultation a rallié 77,5 % des répondants (très satisfaits ou satisfaits). Ce sont 6,3 % des répondants qui n'apprécient pas la proposition (peu satisfaits ou insatisfaits). Le reste se dit neutre ou ne sait pas.

- La mise en lumière telle qu'elle est proposée rassemble une majorité de gens.
- Dans leurs commentaires, les personnes qui se disent insatisfaites soulignent qu'il ne faut pas dépenser pour cet aspect. Une autre partie des répondants ont des inquiétudes par rapport à la protection de la faune. Parmi les personnes satisfaites, plusieurs ont suggéré l'ajout d'une couleur en fonction des événements. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 21 à la page 17.

Concept général et réalisation des travaux

Lorsque questionnée sur le concept général du projet, une grande part de répondants a évoqué un compliment soulignant qu'il s'agit d'un « très beau » ou d'un « beau » projet. L'autre commentaire qui s'est démarqué est la demande de joindre ce projet à celui de la construction d'un troisième lien. La gestion de l'échéancier, perçu comme trop long, a aussi été incluse dans de nombreuses réponses. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 22 à la page 18.

Finalement, environ la moitié des répondants avait des préoccupations à exprimer à ce stade-ci du projet. Le trio de préoccupations les plus souvent exprimées concerne la gestion de la circulation, l'accès aux résidences et aux commerces ainsi que les communications. Pour la liste complète des réponses, veuillez consulter les résultats de la question 24 à la page 19.

