

Suite aux dispositions de l'article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., chapitre A-2.1), le ministère rend publiques certaines informations concernant ce fichier contenant des informations personnelles telles que définies par l'article 54 de la même loi.

### 1. Identification du fichier

<b>Nom du fichier:</b>	Fichier sur la gestion des plaintes
<b>Description du contenu:</b>	Dossiers relatifs aux plaintes reçues au Ministère et leur traitement (système GPL et dossiers papiers ou numériques)
<b>Date de création:</b>	2000-01-01

### 2. Catégories de renseignements contenus dans le fichier

<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant l'identité	<input type="checkbox"/> Renseignements concernant l'emploi
<input type="checkbox"/> Renseignements concernant la santé et/ou services sociaux	<input type="checkbox"/> Renseignements concernant l'éducation
<input type="checkbox"/> Autre(s) :	

### 3. Fins pour lesquelles les renseignements sont conservés

<input checked="" type="checkbox"/> Application d'une loi: (spécifier):	Loi sur l'administration publique
<input type="checkbox"/> Application d'un règlement: (spécifier):	
<input type="checkbox"/> Application d'un programme: (spécifier):	
<input checked="" type="checkbox"/> À des fins statistiques (spécifier):	0
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s): (spécifier):	Déclaration de services aux citoyens et politique ministérielle

### 4. Mode de gestion du fichier

<input checked="" type="checkbox"/> Numérique	
<input type="checkbox"/> Autre(s): (spécifier):	
Localisation dans un endroit unique:	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
Durée de conservation de l'information prévue au Calendrier de conservation des documents:	Jusqu'au règlement du dossier + 5 ans au semi-actif, sauf les plaintes relatives à une expropriation 10 ans semi-actif

### 5. Provenance de l'information versée au fichier

<input checked="" type="checkbox"/> La personne concernée	<input type="checkbox"/> Un employé du ministère	<input checked="" type="checkbox"/> Un autre organisme
<input type="checkbox"/> Autre(s): (spécifier):		

### 6. Catégories de personnes concernées par les renseignements versés au fichier

<input type="checkbox"/> Le personnel du Ministère	
<input type="checkbox"/> Autre(s): (spécifier):	

**7. Catégories de personnes ayant accès au fichier dans l'exercice de leurs fonctions**

Agent de bureau	Agent de recherche et de planification socio-économ
Agent de secrétariat	Agent d'information
Analyste de l'informatique et des procédés administ	Étudiant
Ingénieur	Préposé aux télécommunications
Technicien en administration	Technicien en information

**8. Mesures de sécurité prises pour assurer la protection des renseignements personnels**

<input checked="" type="checkbox"/> Accès sécurisé au fichier (physique ou logique)	<input checked="" type="checkbox"/> Environnement réseau sécurisé
<input type="checkbox"/> Journalisation des actions	<input type="checkbox"/> Mesures spécifiques d'élimination de données
<input type="checkbox"/> Application d'une politique de sécurité	<input type="checkbox"/> Mesures spécifiques concernant le matériel et le programme
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) :	Certains employés ont signés un engagement de confidentialité selon leur corps d'emploi

**9. Identification de l'unité administrative détentrice du fichier**

1541208-Service de l'éthique, de l'accès à l'information et des plaintes

**10. Fonction du gestionnaire responsable du fichier et direction générale**

Directeur - SOUS-MINISTRE

Formulaire complété le 2009-10-27